

Masterclass

Les automatisations dans Xplor Deciplus



Par Benjamin Hurtado
Customer training Specialist

MASTERCLASS

LES INTERVENANTS DU JOUR



Clément Rouault

En charge des relations clients et en liaison avec le service produit.



Benjamin Hurtado

Rédacteur des articles du centre d'aide, Ingénieur pédagogique et formateur



Produit, Support,
Marketing

Dream Team Xplor Deciplus

Présence dans le chat pour répondre à vos questions



SE RECENTRER SUR L' ESSENTIEL GRÂCE AUX AUTOMATISATIONS

En moyenne, un manager de club passe 40%* de son temps à la gestion administrative de son club.

Réduisez drastiquement ce chiffre avec les automatisations Xplor Deciplus.

Moins de clics, moins de stress, plus de présence sur le terrain.

* Source : <https://blog.proactioninternational.com/fr/gestion-temps-repartition-ideale-taches-manager>

Cette masterclass abordera un grand nombre de sujets.

Si vous souhaitez aller plus loin, le centre d'aide et nos équipes sont à votre disposition.



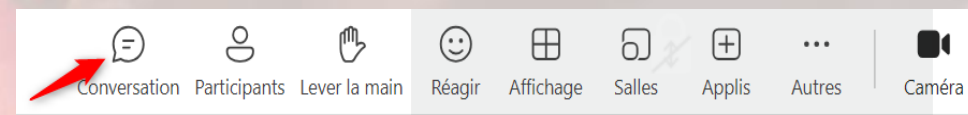
Sommaire

- I. **Les automatisations de la gestion des membres**
- II. **Les automatisations de la gestion de club**
- III. **Les automatisations des flux monétaires et financiers**



Questions

Utilisez le chat pour poser vos questions au fur et à mesure de la masterclass.



Toute question relevant de la **gestion particulière de votre club** sera traitée ultérieurement par nos équipes.



BOOSTER L'ENGAGEMENT CULTIVER LA FIDELITE

Parce que fidéliser coûte 5 fois moins cher que recruter

Offrir une séance d'essai à l'inscription

Paramétrage prestation



Offrir à la création d'un compte sur un espace membre

Cochez la case dans la configuration de la prestation, et c'est tout !



Autonomisez vos membres grâce à **L'Espace Membre Web** et l'application membre **Xplor Active**.

Traitement automatisé



VOS PRESTATIONS



Séance d'essai
Crédits: 1
Expire le: 9 juillet 2025

A l'inscription en autonomie, la prestation configurée est mise à disposition.



Valorisez et recompensez cette autonomie en offrant une prestation à l'inscription

Réservation immédiate



Félicitations, votre inscription a bien été prise en compte !

Les membres peuvent immédiatement utiliser leur prestation pour réserver un créneau.



Engrangez davantage d'occasion de transformer vos prospects en membres fidèles.

Automatiser les Bascules de catégorie des membres

Gérez automatiquement vos catégories de membres



Bascule à l'achat d'une prestation

Définissez le comportement de chacune de vos prestations, pour la vente en club et pour la vente en ligne.



Bascule en ancien client

Gardez votre **base de données clients à jour** grâce à la bascule automatique en ancien client à configurer dans **Paramètres Deciplus**.

Pourquoi catégoriser vos membres ?

- Proposer une **offre diversifiée et personnalisée**
- Améliorer la **fidélité** et **l'upselling** grâce à des règles de réservation par catégorie.
- Des **statistiques réalistes** et des **communications ciblées**

Marketing Automation

Marketing Automation est notre outil de création de relance automatisé.

Exploitez les parcours et étapes configurés dans le logiciel, utilisez vos catégories membres et vos différentes prestations pour personnaliser et automatiser vos communications et relances.

Utilisable par tous, optimisés pour l'Agence Com comprise dans le pack Optimal

Communication ciblée

Déclenchées selon les actions ou moments-clés.



Des parcours et événements pour **jalonner** le parcours client. Des communications envoyées aux **moments clés**.

Scénarios automatisés

Le bon message, au bon moment, à la bonne personne.



Des notifications **personnalisées** en fonction des catégories membres ou prestations concernées.

Canaux multiples

Email, SMS ou notification push selon votre cible.



Visualisez en temps réel le rendu de votre communication, qu'elle soit par SMS, par mail, ou notification push sur l'application membre.

Marketing Automation ?

Ignorez les clients dormants depuis 30 jours

Site: XDplus Toulouse

| Prospects | Clients | Clients fréquents | Clients dormants | Anciens Clients |
|--|---------|-------------------|------------------|-----------------|
| <p>Parcours #1 Accueil</p> <p>1/4</p> <p>0 0 0 0</p> <p>Voir le parcours</p> | | | | |

Marketing Automation

Marketing Automation est notre outil de création de relance automatisé.

The screenshot displays the Marketing Automation interface with the following details:

- Navigation Bar:** Accueil, Membres, Planning, Caisse, Agence Com, Manager, Statistiques, Mon Compte, Aide En Ligne. User: Benjamin, ID 221002285 - XDplus Toulouse, Mercredi 18 Juin 2025 13:15 - v.3.7.34047.
- Filters:** Ignorer les clients dormants depuis 30 jours, Site: XDplus Toulouse.
- Table of Campaigns:**

| Segment | Campaign Name | Icon | Notification | Emails Sent | Emails Received | Clicks | SMS Sent | Action |
|----------------------|---|------|---------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------------|
| Prospects | Parcours #1 Accueil | 📄 | 1/4 | 0 | 0 | 0 | 0 | Voir le parcours |
| Clients | Parcours #2 Rétention | 📄 | 5/5 notification unique définie | 0 mails envoyés | 0 mails reçus | 0 mails cliqués | 0 sms envoyés | Voir le parcours |
| Clients fréquentants | Événement unique Anniversaires | 🎂 | 1/1 notification unique définie | 0 mails envoyés | 0 mails reçus | 0 mails cliqués | 0 sms envoyés | Editer l'évènement |
| Clients dormants | Événement unique Rappel de réservation | 🕒 | 1/1 notification unique définie | 0 mails envoyés | 0 mails reçus | 0 mails cliqués | 0 sms envoyés | Editer l'évènement |
| Anciens Clients | Événement unique Récupération des impayés | 🛒 | 1/1 notification unique définie | 0 mails envoyés | 0 mails reçus | 0 mails cliqués | 0 sms envoyés | Editer l'évènement |

Les satellites du système Xplor Deciplus



Decicoach

xplor
deciplus

xplor
active

xplor
active

L'application membre

Autonomisez vos membres

- Achat d'articles/prestations
- Régularisation des impayés
- Réservation de créneaux

Communiquez efficacement sans multiplier les canaux grâce aux publications de l'Agence Com.

Fitness
Boost



EGYM

fitness
KPI

Partenaires

Les satellites du système Xplor Deciplus



Decicoach 

L'application business

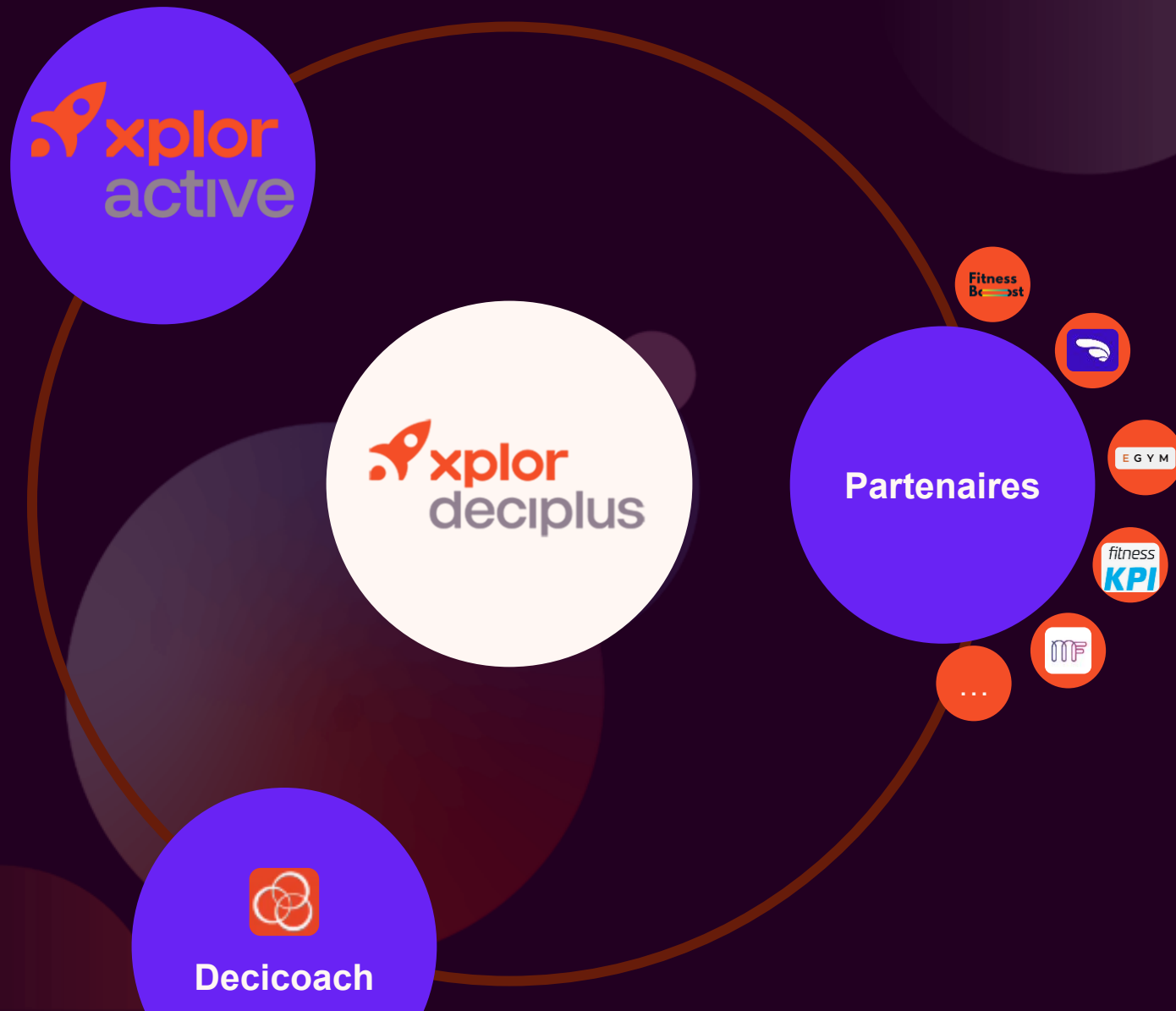
Ne perdez pas une minute de votre temps
avec l'application business Decicoach.

- Gestion du planning
- Gestion des membres
- Vente de prestations et d'articles
- Faciliter la vie des coachs

Deciplus en mode nomade.



Les satellites du système Xplor Deciplus



Partenaires Xplor Deciplus

multiples solutions partenaires à intégrer pour aller plus loin sur des domaines spécifiques :

- **Acquérir et transformer** (suivi commercial, prospection, tunnel de vente personnalisé).
- **Remplir les créneaux** (via agrégateurs).
- Aide à **l'analyse de données** et **tableaux de bords avancés**
- **Expérience en club** (équipementiers connectés)
- ... Et beaucoup d'autres

Une **expérience partenaire optimisée** par l'intégration Xplor Deciplus.



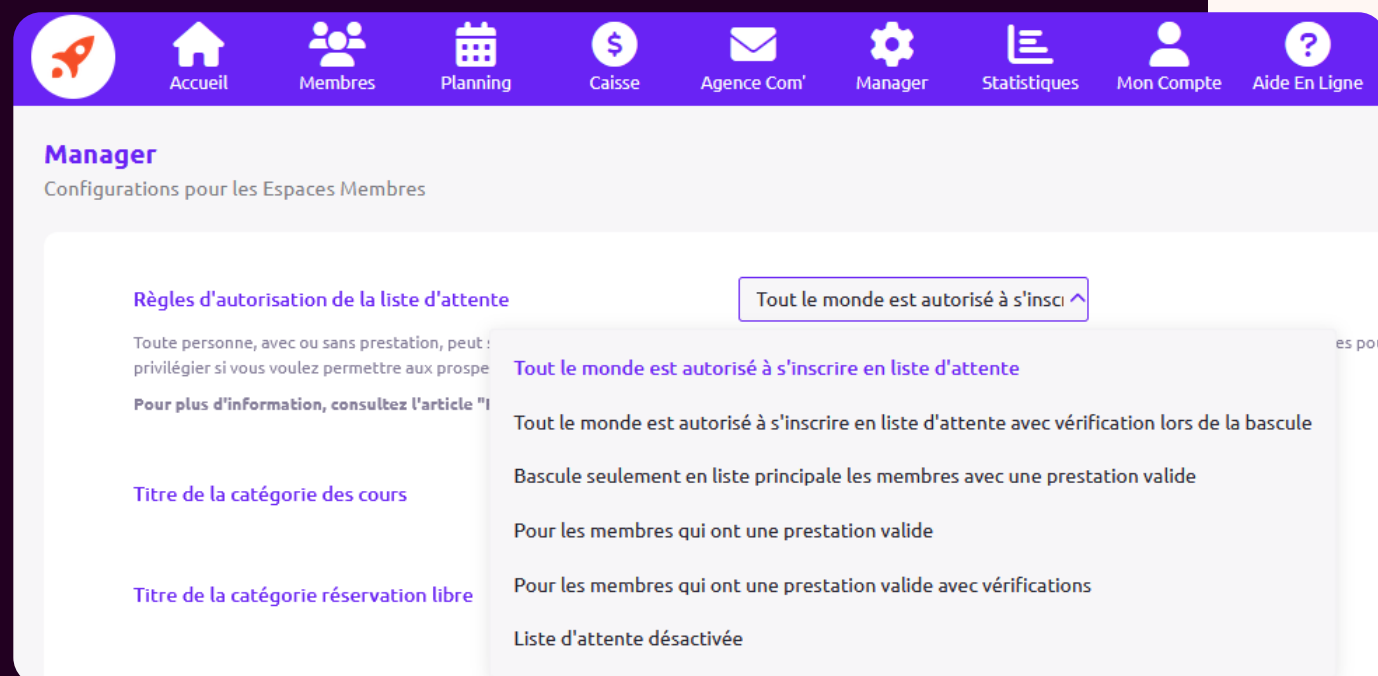
AUTOMATISEZ VOTRE GESTION DE CLUB

Et si vous déléguez à votre logiciel les tâches fastidieuses ?

Les listes d'attentes

Parce que vous assurez des créneaux remplis est notre priorité.

Les listes d'attente et les bascules de liste se gèrent tout seuls, selon votre paramétrage.



The screenshot shows the 'Manager' section of a web application, specifically the 'Configurations pour les Espaces Membres'. The navigation bar includes icons for Accueil, Membres, Planning, Caisse, Agence Com', Manager, Statistiques, Mon Compte, and Aide En Ligne. The 'Manager' section is active, and the 'Règles d'autorisation de la liste d'attente' is selected. A dropdown menu is open, showing the following options:

- Tout le monde est autorisé à s'inscrire
- Tout le monde est autorisé à s'inscrire en liste d'attente
- Tout le monde est autorisé à s'inscrire en liste d'attente avec vérification lors de la bascule
- Bascule seulement en liste principale les membres avec une prestation valide
- Pour les membres qui ont une prestation valide
- Pour les membres qui ont une prestation valide avec vérifications
- Liste d'attente désactivée

Liste d'attente

Inscription depuis le **Planning**.

Elle s'active une fois le créneau plein côté membre.

Bascule automatique

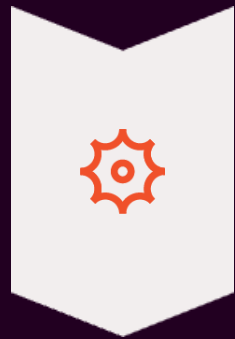
De la liste d'attente vers la principale, selon la règle définie dans **Manager > Espaces Membres**.

Notification des membres

Les membres sont informés par SMS, email et notification push.

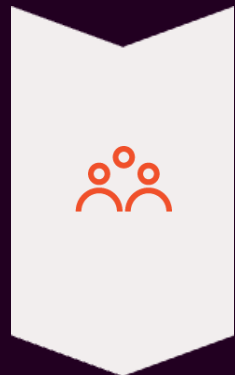
Sanction automatique des annulations tardives

Et si vous arrêtiez de courir après vos membres ?



Paramétrage simple

Rendez-vous dans les **Règles du Club** et activez la gestion automatisée des annulations tardives par catégorie de membres.



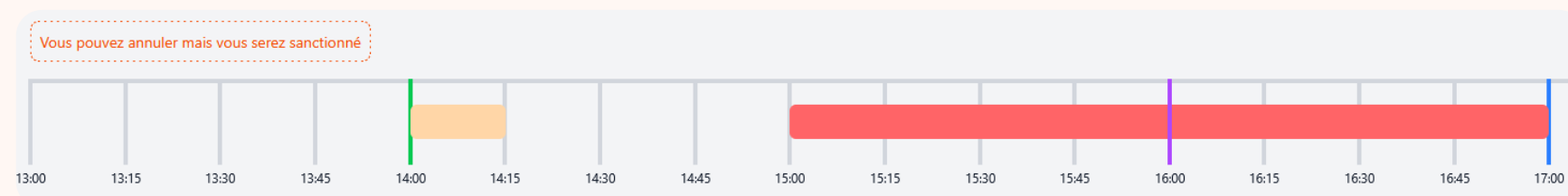
Et si vous gériez les absences de la même façon ?

Rendez-vous dans **Paramètres Deciplus > état des absences générée** et calquez le traitement des absences sur celui des annulations tardives.

Nouveauté 2025

+ Avantages pour vous :

- Moins de gestion « négative »
- Des listes d'attentes qui se vident, des créneaux qui se remplissent
- Un fonctionnement unifié entre annulations tardives et absences
- Des membres responsabilisés



Annulation de créneau

Libérez vous l'esprit de l'annulation de créneau la veille au soir.

Si la fréquentation minimum n'est pas atteinte, le créneau peut être annulé automatiquement.

Ce paramètre est à définir dans **Manager > Activité**.

Annulation Auto

Nombre de personnes minimum
Seuil en dessous duquel l'annulation automatique est déclenchée, cela prend en compte les invités.

1

Délais avant le déclenchement

360 minutes

Message d'annulation
Le message explicatif de l'annulation qui sera affiché aux membres inscrits.

Devant le manque d'inscrits, nous sommes dans l'obligation d'annule ce

Ce paramètre général peut être désactivé créneau par créneau depuis le planning

+ Avantages :

- Evite la vérification des créneaux intempestives
- Comportement général adaptable au cas par cas
- Evite de mobiliser un coach inutilement

Annulation auto

Ce créneau sera **annulé automatiquement**, s'il y a moins de 1 inscrits avant le Jeudi 19 juin à 15:00

Désactiver l'annulation auto

PRIMES COACH

Fini les tableurs, place à la simplicité

Définissez le montant des primes à verser à vos coaches et communiquez en toute transparence.

| <input type="checkbox"/> | Prime | Type | Assignations | Statut | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------|--------------|--------|--|--|
| <input type="checkbox"/> | <u>coach externe</u> | Par cours | 2 | Actif | | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Coach interne</u> | Cours & Présentiel | 2 | Actif | | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Prime art martial</u> | Cours & Présentiel | 0 | Actif | | |
| <input type="checkbox"/> | <u>Prime Zumba</u> | Cours & Présentiel | 0 | Actif | | |

Calcul automatique et fiable



Aucune erreur humaine possible et impartialité du système de calcul.

Suivi détaillé et transparent



Tableau clair des primes à verser avec historique complet des calculs et versements.



LE TEMPS C'EST DE L'ARGENT

Et si vous arrêtiez de courir après le temps ?



EXPORT AUTOMATIQUE DES PCA

C'est quoi déjà un PCA ?

Les PCA représentent un bien ou service facturé mais non livré durant l'exercice en cours. Ils diminuent le chiffre d'affaires de l'exercice en cours.

Obligation comptable

Les PCA permettent de refléter la réalité des prestations dont le service a eu lieu pendant l'exercice et doivent figurer dans le bilan annuel

Automatiser l'export PCA

Définissez simplement une date de fin d'exercice dans **Paramètres club**, et vos exports PCA seront générés automatiquement.

Stabilisez votre trésorerie en passant aux

PRELEVEMENTS AUTOMATIQUES



Fini les allers-retours à la banque

Activez le prélèvement automatique avec Nuapay pour garantir des **encaissements réguliers** et éviter le dépôt des fichiers bancaires.



Gestion prévisible et simplifiée

Les **paiements se lancent automatiquement**, plus d'intervention manuelle et son lot d'erreur potentielles, ni de retard.



Vision claire et en temps réel

Suivez vos recettes et indicateurs clés pour **anticiper et gérer plus rapidement** votre flux de trésorerie.

Vos **impayés sont automatiquement identifiés et remontés** dans l'interface Xplor Deciplus.

RECOUVREMENT AUTOMATIQUE PAR WALLET



Activation simple, sécurisée et rapide

- A partir du **Pack Essentiel** (module caisse actif)
- Activation sur simple appel au support Xplor Deciplus
- **Compte Nuapay** requis
- **Carte bancaire dans le wallet** client requis.



Une communication à mettre à jour

La modification du processus de traitement des impayés est **à intégrer dans vos Conditions Générales de Vente** et dans la notification envoyée par Marketing Automation



Une régularisation fluide et 100% automatisée

Le système **prélève automatiquement** la somme due sur le moyen de paiement enregistré, assurant un **flux de trésorerie stable et sans interruption**.

Outils à votre disposition :

Notifications
Marketing Automation

CB exigée





Qu'attendez vous pour sauter le pas ?

Nos équipes sont à votre service pour mettre en place le contenu de cette masterclass

