

MASTERCLASS XPLOR DECIPLUS

Boostez votre club avec la vente en ligne et le Wallet



Par Benjamin Hurtado

MASTERCLASS VENTE EN LIGNE ET WALLET

LES INTERVENANTS DU JOUR



Clément Rouault

Responsable Commercial

En charge des relations clients et en liaison avec le service produit.



Tiphaine Aurand

Account Manager, responsable activation Payline

Responsable de la mise en place de la Vente à Distance Sécurisée.



Benjamin Hurtado

Customer Training Specialist

Rédacteur des articles du centre d'aide, Ingénieur pédagogique et formateur



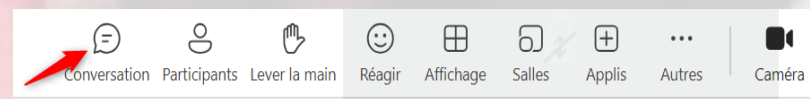
Sommaire

- I. Introduction à la Vente en ligne et au Wallet
- II. Doppez Xplor Deciplus avec la vente en ligne et le Wallet : les principaux avantages
- III. Commencer à utiliser la vente en ligne et le wallet sur votre logiciel Xplor Deciplus ?



Questions

Utilisez le chat pour poser vos questions au fur et à mesure du webinaire.



Notre équipe vous répondra sur ce même chat durant le webinaire

INTRODUCTION A LA VENTE EN LIGNE ET AU WALLET

Pour ne pas être perdu avec les termes utilisés dans ce webinaire



La Vente en ligne : Votre offre disponible partout

 Avec notre partenaire sécurisé Payline
(Monext)

 Intégrée à Xplor Deciplus dès le pack Alpha
pour la vente de prestations, et dès le pack
Essentiel pour la vente d'articles.

Jusqu'à

70%

Des ventes réalisées grâce à la
vente en ligne

Vous l'avez déjà sans le savoir !

Le Wallet : **Simplifiez les paiements** **et sécurisez vos revenus**



Porte carte virtuel permettant d'enregistrer une carte bancaire pour un usage ultérieur.



Stockage des numéros de carte bancaire sécurisé



Débloque des fonctionnalités avancées (que nous verrons plus tard dans cette masterclass)



Limite l'usage d'un TPE physique

**DOPPEZ XPLOR DECIPLUS AVEC
LA VENTE EN LIGNE ET LE
WALLET**



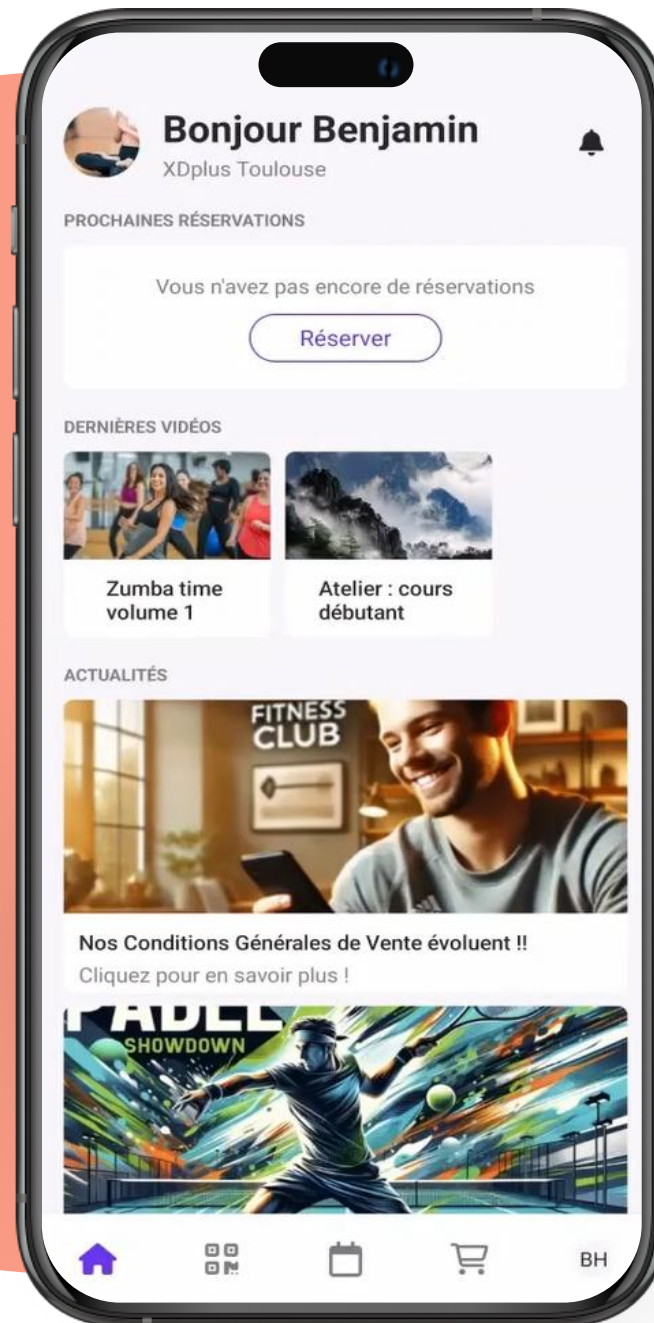
Pourquoi activer la Vente en ligne sur Xplor deciplus ?

Des renouvellements / conversions simplifiées

Votre membre/prospect pourra réserver en achetant sa nouvelle prestation

Du temps gagné

En donnant de l'autonomie à vos membres dans leurs renouvellements de prestations et en favorisant l'achat d'impulsion.





REPOUSSEZ LES LIMITES DE VOTRE BUSINESS

Utilisation du wallet sur Xplor Deciplus



Simplifiez vos régularisations grâce au wallet

Fini les impayés !

Régularisez en un clic (qu'importe le mode de paiement) grâce au wallet

Gain de temps.



Accueil



Membres



Planning



Caisse



Agence Com



Manager



Statistiques



Partner +



Mon Compte



Aide En Ligne



Xplor Pay

GESTION DES ECHEANCES DE PAIEMENT

Échéances de paiement

Cette section permet de gérer les paiements par échéances programmées.

Les échéances sont créées automatiquement lors de la vente des abonnements mensualisés.

Vous pouvez modifier :

- Le mode de paiement des échéances.
- La date de la prochaine échéance,
- Le prix de chaque échéance,
- Le nombre d'échéances restantes : cela impactera la durée de validité de l'abonnement,

Aide des échéances

TOTAL ECHEANCES

20464,31

--- toutes les prestations ---

--- tous les vendeurs ---

--- toutes les catégories ---

Impaye ✕

Recherche générale

☐ Afficher les échéances remboursées

--- tous les modes ---

Decibody St Sulpice - Fitness

--- toutes les échéances ---

Nom du membre

Prénom du membre

☐ Afficher les échéances qui vont être représentées

☐ Afficher les échéances qui ont été représentées

APPLIQUER LES MODIFICATIONS

REPORTER

SUPPRIMER

Tout cocher/décocher : ☐

12345678910111213

12345678910111213

↑↓ Date d'échéance	↑↓ Adhérent	↓↑ prestation	↓↑ Prix TTC	↓↑ Mode de paiement	↓↑ Vendeur	↓↑ Etat
 05/01/2024	Nicolas	DECIBODY - Ultimate 12 mois CLIENT	95.00	Chèque	Maintenance	Impaye Sera représentée Encaisser Reporter
 05/01/2024	Rodrigo	Abo 12 Mois	59.00	Wallet		Impaye Sera représentée Reporter Detail
 05/01/2024	Eric	Abo 12 Mois	59.00	Wallet	eric	Impaye Sera représentée Reporter Représenter Detail
 05/01/2024	Adrien	Abo 12 Mois	59.00	Chèque	Romain Chanut	Impaye Sera représentée Encaisser Reporter

Xplor Technologies - CONFIDENTIAL

Automatisez vos régularisations

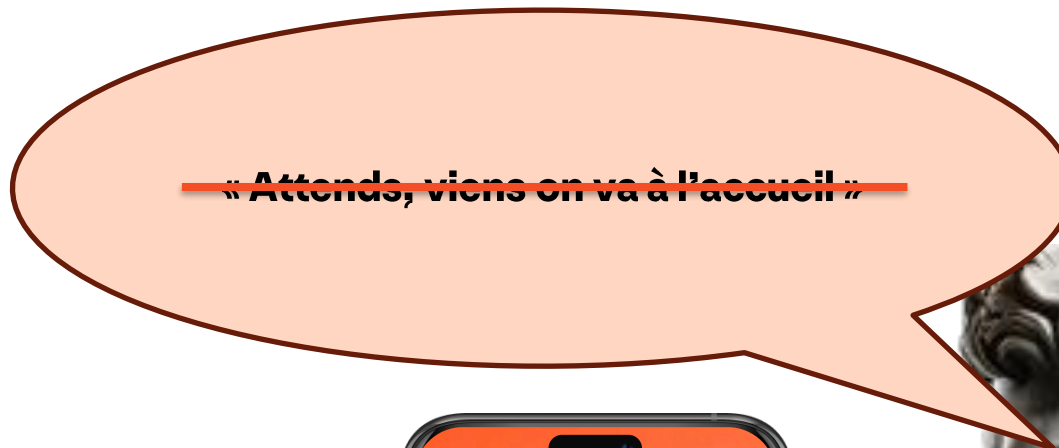
Régularisez vos prélèvements
automatiques en utilisant le wallet du client.

 **Recouvrement automatique** à activer
auprès du support.

 Code erreur de la banque pris en charge
par le recouvrement



Libérez le plein potentiel de Decicoach



-  Donnez de l'autonomie à votre staff avec Decicoach.
-  Libérez l'ordinateur principal pour des tâches plus complexes
-  Utilisation immédiate dans l'écosystème Xplor Deciplus.



VADS ET WALLET BIEN COMMUNIQUER À VOS CLIENTS



Ajoutez un wallet

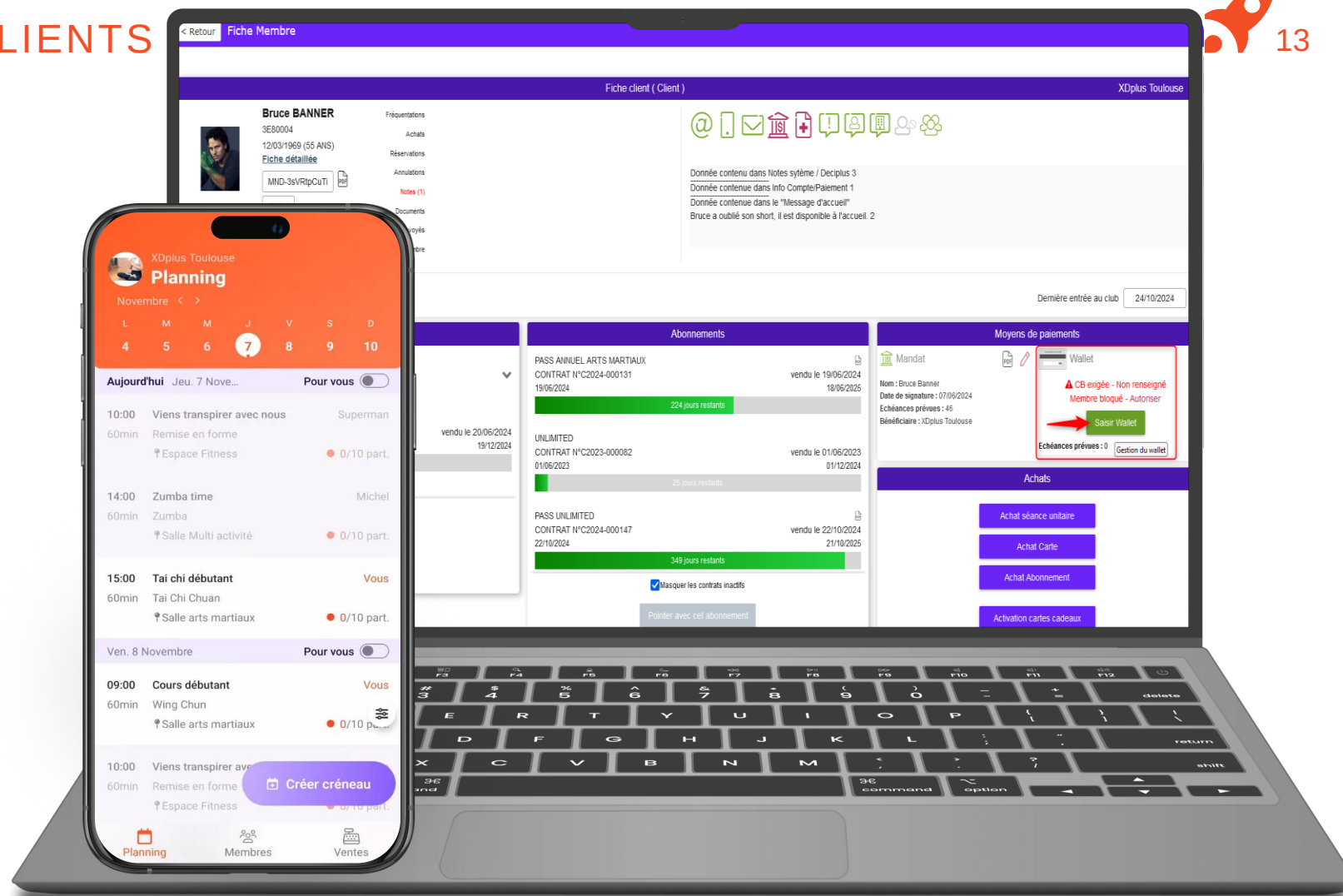
Un écosystème à votre service

 **Côté club**

Logiciel manager & Decicoach

 **Côté client**

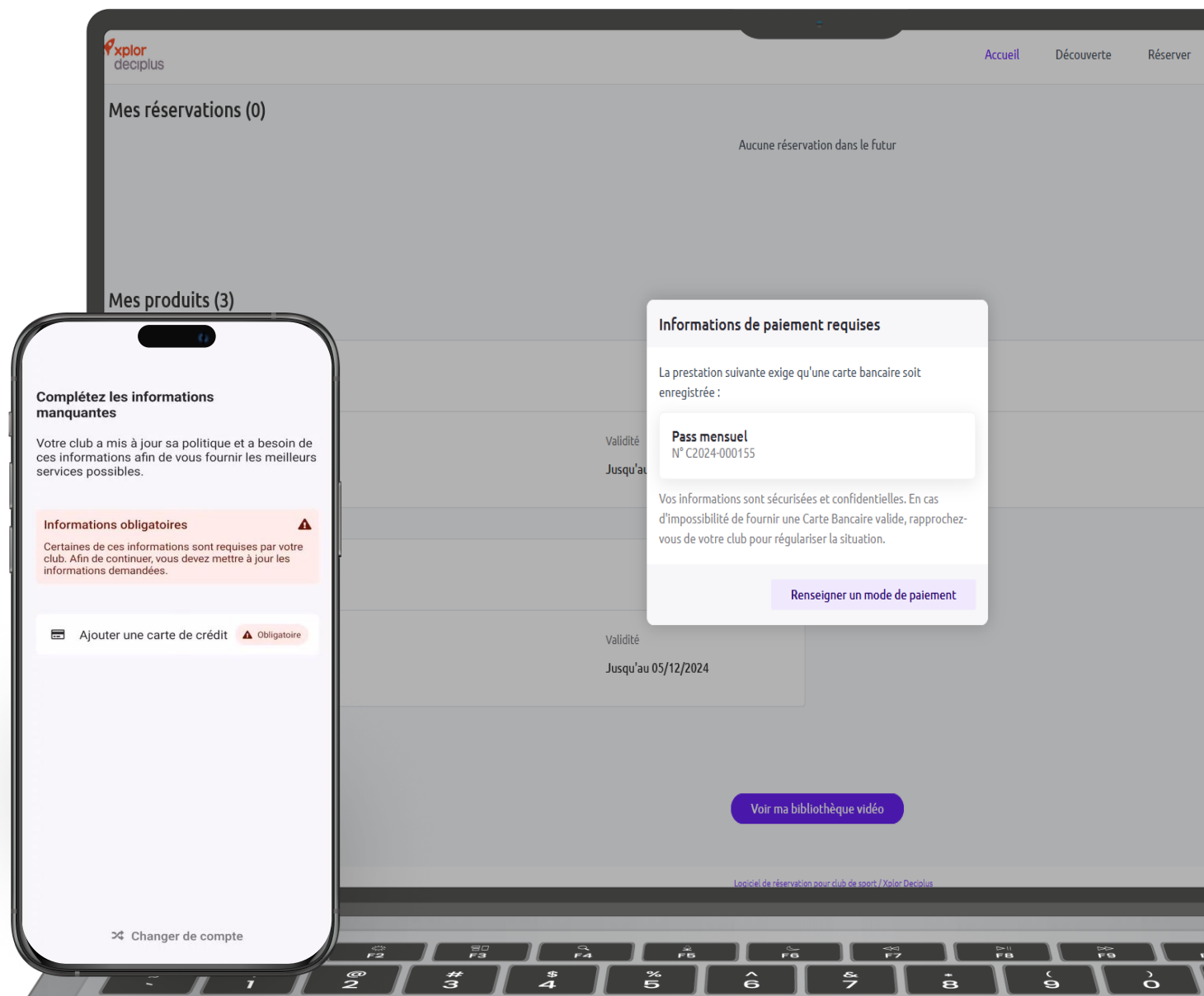
Application membre & Espace Membre
Web



Xplor Deciplus à vos côtés grâce à la CB exigée

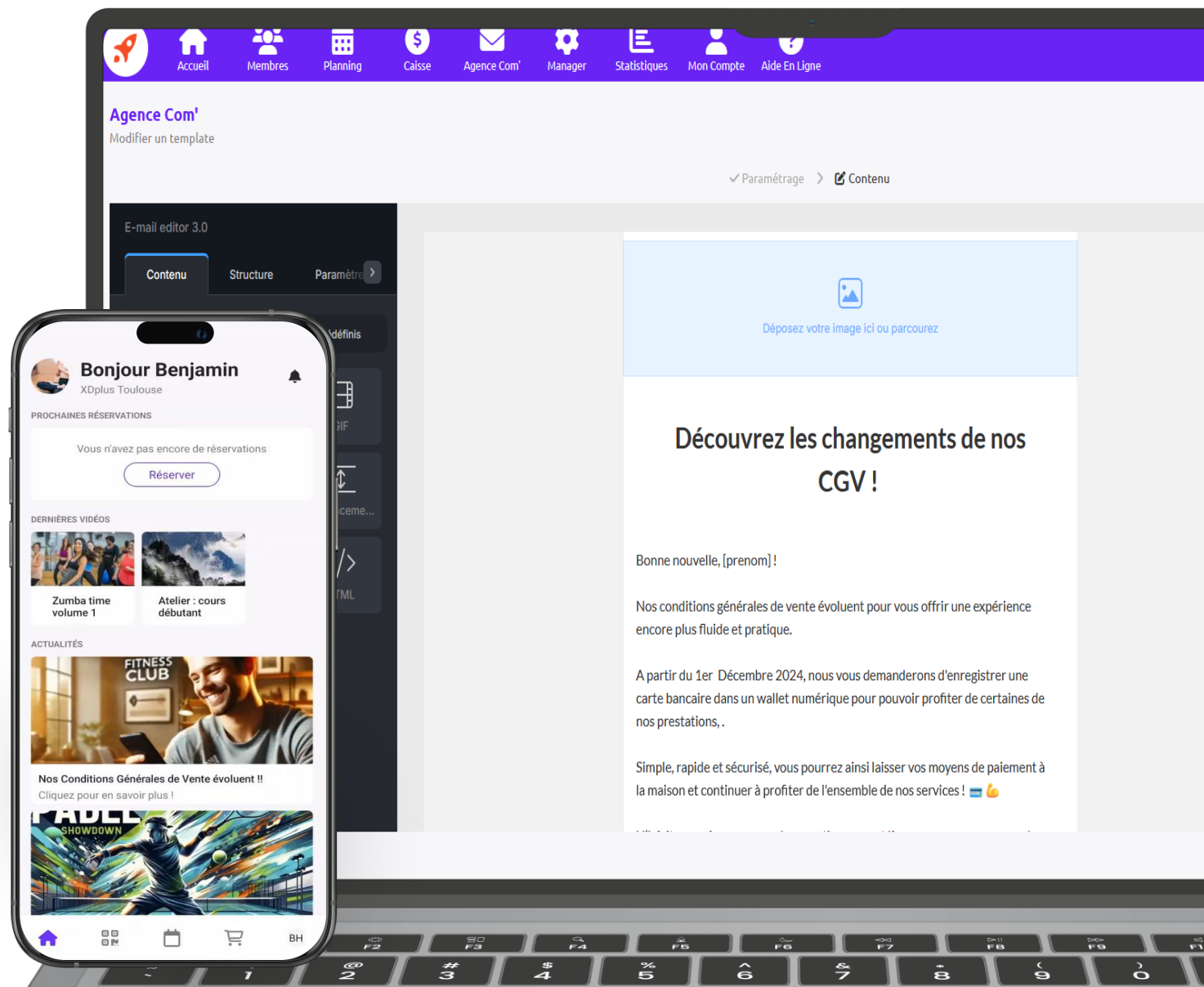
Ne laissez pas les échéances impayées s'accumuler !

-  Une argumentation simplifiée avec l'appui du logiciel.
-  Vos revenus récurrents sécurisés par la mise en place de carte bancaire « caution ».
-  Une configuration simple et adaptable



Bien communiquer pour accompagner vos membres

- ✈ **Communiquez** à vos membres les modifications de CGV (régularisation auto, CB exigée, etc)
- ✈ **Anticipez** cette communication pour limiter les retours
- ✈ **Optimisez** votre communication grâce à l'Agence com, intégrée dans le pack Optimal, et envoyez des mails, SMS et notifications push, directement depuis votre logiciel.



La checklist de la boutique en ligne

- Obtenez et communiquez-nous votre numéro VADS ✓
- Créez vos conditions générales de ventes et de résiliation puis renseignez-les dans le logiciel ✓
- Configurez vos prestations et articles pour la vente en ligne ✓
- Personnalisez l’affichage Web et appli ✓

La checklist du wallet et de CB exigée

- ✓ Vous devez posséder le pack Essentiel Xplor Deciplus
- ✓ Mettez à jour vos CGV pour indiquer les usages que vous ferez du wallet
- ✓ Configurez vos prestations
- ✓ Encaissez vos premiers paiements par wallet et régularisez vos premières échéances

COMMENT UTILISER LA VENTE EN LIGNE ET LE WALLET ?

Passage obligatoire : Obtenir son numéro VADS

-  La banque vous procure le numéro VADS (7 chiffres) sur demande.
-  Depuis votre compte professionnel
-  Auprès d'une banque physique
-  Adapté à la vente en ligne et sécurisée via 3D Secure



Côté Xplor Deciplus

Posez vos questions ou envoyer
votre numéro VADS par mail à :

tiphaine.aurand@xplortechnologies.com

Frais de transactions seulement si encaissement

Tarifs très compétitifs

Argent disponible immédiatement, facturation le
mois suivant

Activation du paiement en ligne en quelques jours

**La vente en ligne est
comprise dans votre
abonnement**

MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE

